

## **Le Centre hospitalier de la Baie-des-Chaleurs**

Monsieur Giroux (nom fictif) a été isolé à plusieurs reprises de manière injustifiée et abusive pour des périodes allant jusqu'à quatre jours consécutifs durant son hospitalisation au Centre hospitalier de la Baie-des-Chaleurs (CHBC), entre janvier et février 2016. M. Giroux aurait été isolé près de 150 heures. La salle d'isolement, aussi appelée « salle d'observation » par certains membres du personnel ou « salle de soins intensifs » par d'autres, fait l'objet de confusion quant à son utilité. Les notes au dossier d'usagers présentent un manque de précision quant aux mesures utilisées. De plus, aucune mesure alternative ne semble avoir été tentée. En 2007, le CHBC avait fait l'objet d'une enquête du Protecteur du citoyen pour deux situations de même nature.